

## Algemene Voorwaarden – Retourneren & Omruilen

### Verzending van goederen

De bestelde goederen worden verzonden volgens de door u geselecteerde verzendmethode tijdens het afrekenen. Wij streven ernaar om uw bestelling zo spoedig mogelijk te verwerken en te verzenden. Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u hiervan een bevestiging per e-mail met eventuele trackinginformatie.

### Herroepingsrecht & Retourbeleid

U heeft het recht om binnen **10 kalenderdagen** na de dag van bestelling een **omruilverzoek** in te dienen.

#### Hoe een retour aanvragen?

1. **Stuur een schriftelijk verzoek** naar onze klantendienst (info@brigitteravel.com) met vermelding van de reden van retour.
2. Uw aanvraag wordt door ons geëvalueerd. **Enkel na uitdrukkelijk akkoord** ontvangt u een **unieke retourcode**.
3. Enkel retourzendingen:
  - die vooraf zijn **goedgekeurd**, én
  - waarvan de **retourcode duidelijk zichtbaar op het pakket is aangebracht**, worden geaccepteerd.

Zonder retourcode op het pakket wordt de zending **niet in ontvangst genomen**.

#### Voorwaarden voor retour:

- Artikelen moeten in **onberispelijke staat** verkeren: ongedragen, ongewassen, onbeschadigd, met alle originele labels en in de oorspronkelijke verpakking.
- Retourzendingen dienen verzonden te worden naar:

By Elisa  
Tav. Retourdienst  
**Kwadestraat 141**  
**8800 Roeselare**  
**België**
- De **verzendkosten** voor het retourneren zijn volledig voor rekening van de koper en worden **niet terugbetaald**.
- Wij raden aan een **traceerbare verzendmethode** te gebruiken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor retourzendingen die ons niet bereiken of beschadigd aankomen.

### Omruiling van artikelen

Indien u een artikel wenst om te ruilen voor een andere **maat of kleur**, ontvangt u na goedkeuring van uw retour een **vervangingscode**. Deze code kan binnen **30 dagen** gebruikt worden om het gewenste artikel opnieuw aan te kopen in onze webshop.

Let op: omruilen is enkel mogelijk voor hetzelfde artikel in een andere variant (maat of kleur) en is afhankelijk van de beschikbaarheid.

### Uitzonderingen & niet-retourneerbare artikelen

Na afloop van de herroepingstermijn van 10 dagen accepteert **Brigitte Ravel** geen retourzendingen of omruilingen meer. Artikelen die niet voldoen aan de retourvoorwaarden of zonder voorafgaande goedkeuring worden teruggestuurd op kosten van de klant of geweigerd bij ontvangst.

## Conditions Générales – Retours & Échanges

### Expédition des marchandises

Les marchandises commandées sont expédiées selon la méthode de livraison que vous avez sélectionnée lors du paiement. Nous nous efforçons de traiter et d'expédier votre commande dans les plus brefs délais. Une fois votre commande expédiée, vous recevrez une confirmation par e-mail avec les informations de suivi disponibles.

---

### Droit de rétractation & politique de retour

Vous avez le droit de demander un échange dans un délai de **10 jours calendaires** à compter de la date de la commande.

#### Comment effectuer un retour ?

1. Envoyez une **demande écrite** à notre service clientèle (info@brigitteavel.com) en indiquant le **motif du retour**.
2. Votre demande sera examinée par notre équipe. **Une code de retour unique vous sera envoyée uniquement après notre approbation explicite.**
3. Seuls les retours :
  - qui ont été **préalablement approuvés**, et
  - dont le **code de retour est clairement indiqué sur le colis**, seront acceptés.

Tout colis sans code de retour visible sera **refusé à la réception**.

---

#### Conditions de retour :

- Les articles doivent être dans un **état impeccable** : non portés, non lavés, non endommagés, avec toutes les étiquettes d'origine et dans l'emballage d'origine.
  - Les retours doivent être envoyés à l'adresse suivante :

By Elisa  
À l'attention du service retours  
**Kwadestraat 141**  
**8800 Roeselare**  
**Belgique**
  - Les **frais de retour** sont entièrement à la charge de l'acheteur et **ne seront pas remboursés**.
  - Nous vous conseillons fortement d'utiliser un service d'envoi avec **suivi**. Nous ne sommes pas responsables des colis qui ne nous parviennent pas ou qui arrivent endommagés.
- 

### Échange d'articles

Si vous souhaitez échanger un article contre une autre **taille ou couleur**, vous recevrez un **code de remplacement** après l'approbation de votre retour. Ce code peut être utilisé dans un délai de **30 jours** pour racheter l'article souhaité via notre boutique en ligne.

**Remarque :** Les échanges ne sont possibles que pour le **même article** dans une **autre variante** (taille ou couleur) et sont soumis à la **disponibilité**.

---

### Exceptions & articles non retournables

Après expiration du délai de rétractation de 10 jours, **Brigitte Ravel** n'accepte plus de retours ni d'échanges.

Tout article ne respectant pas les conditions de retour ou retourné sans approbation préalable sera **refusé** ou **renvoyé aux frais du client**.

### Shipping of Goods

The ordered goods will be shipped according to the delivery method you selected during checkout. We aim to process and ship your order as quickly as possible. Once your order has been shipped, you will receive a confirmation email including any available tracking information.

---

### Right of Withdrawal & Return Policy

You have the right to request an exchange within **10 calendar days** from the date of your order.

#### How to request a return?

1. Send a **written request** to our customer service (info@brigitteravel.com), stating the **reason for the return**.
2. Your request will be reviewed by our team. **Only upon explicit approval will you receive a unique return code.**
3. Only return shipments:
  - that have been **pre-approved**, and
  - where the **return code is clearly marked on the package**, will be accepted.

Packages without a return code clearly indicated will **not be accepted**.

---

#### Return Conditions:

- Items must be in **perfect condition**: unworn, unwashed, undamaged, with all original tags attached and in the original packaging.
  - Return shipments must be sent to the following address:

**Ravel BV**  
Attn: Returns Department  
**Kwadestraat 141**  
**8800 Roeselare**  
**Belgium**
  - **Return shipping costs** are entirely the responsibility of the buyer and **will not be reimbursed**.
  - We strongly recommend using a **trackable shipping method**. We are not responsible for return items that do not reach us or arrive damaged.
- 

### Exchanging Items

If you wish to exchange an item for a different **size or color**, you will receive a **replacement code** after your return has been approved. This code can be used within **30 days** to repurchase the desired item from our webshop.

**Note:** Exchanges are only possible for the **same item** in a different **size or color**, and are subject to **availability**.

---

### Exceptions & Non-returnable Items

After the 10-day withdrawal period, **Brigitte Ravel** no longer accepts returns or exchanges.

Items that do not meet the return conditions or are returned without prior approval will be **refused** or **returned at the customer's expense**.